

Цветок толерантности



Правила общения:

Будьте открыты к собеседнику и принимайте его таким, каков он есть.

Постарайтесь услышать всё сообщение целиком, постарайтесь понять и оценить всё сообщение полностью, включая эмоциональные отношения.

Ваше внимание должно быть также и физическим. Расположитесь лицом к вашему партнеру. Ведите общение так, чтобы ваша поза, жесты и мимика подкрепляли ваши слова.

Участие в общении должно быть активным и ответственным. Если вам что-либо неясно или вы пропустили часть сообщения, немедленно включайте обратную связь.

Наблюдайте за невербальными реакциями партнерами (выражение лица, взгляды, позы, жесты и др.) И в самой речи есть косвенные признаки, помогающие понять сообщение: тональность голоса, громкость, скорость речи и т. д.

Выражайтесь ясно. Думайте о том, что вы говорите. Тщательно выбирайте слова. Научитесь говорить так, чтобы люди стремились послушать вас.

Будьте настойчивы. Настойчивость сообщения вовсе не обозначает агрессивности, апломба или силового навязывания своего сообщения другим. Сообщая о ваших чувствах, мыслях или правах, вы должны уважать чувства, мысли или права других.

Говорите от первого лица, так как сообщение от первого лица, содержащее оценку, но не осуждение, гораздо эффективнее.

Будьте хорошим слушателем. Слушание требует сознательного усилия и концентрации. Нужно хотеть слушать.

Противопоставим экстремизму:

- дружбу между детьми всех национальностей;
- уважение к истории своего народа;
- интерес и уважение к традициям разных народов, населяющих нашу страну и мир;
- открытость, доброжелательность, гостеприимство;
- толерантность!